



ООО «Нэвиум»

Политика конфиденциальности и обработка персональных данных

Настоящая политика конфиденциальности регулирует порядок сбора, хранения, обработки и использования персональных данных, которые пользователи предоставляют при обращении на наш сайт и при заказе услуг. Мы гарантируем, что вся информация защищена и используется исключительно в рамках законодательства Республики Беларусь.

Сбор персональных данных

Мы можем собирать следующие данные:

- имя и контактные данные (телефон, e-mail, мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram);
- адрес объекта, где планируются работы;
- сведения, необходимые для оформления договора и оказания услуг;
- техническую информацию, включая IP-адрес, данные файлов cookie, статистику посещений.

Цели обработки персональных данных

Персональные данные используются для:

- связи с клиентом по вопросам заказа, консультаций и обслуживания;
- подготовки и заключения договора;
- выполнения обязательств по оказанию услуг;
- рассылки информационных сообщений (по согласию пользователя);
- улучшения качества сервиса и анализа обращений.

Передача данных третьим лицам

Мы не передаем персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или необходимых для выполнения договора (например, партнерам, участвующим в доставке материалов или проведении отдельных монтажных работ).

Хранение и защита информации

Мы не храним персональные данные.

Права пользователя

Клиент имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных и целях их обработки;
- вносить изменения и исправления в предоставленную информацию;
- требовать удаления данных после завершения сотрудничества, за исключением случаев, когда их хранение обязательно по закону;
- отозвать согласие на обработку данных.

Использование файлов cookie

Наш сайт может использовать cookie для корректной работы сервисов и улучшения пользовательского опыта. Пользователь может самостоятельно отключить cookie в настройках браузера, но это может повлиять на корректность отображения страниц.

Заключительные положения

Используя сайт и предоставляя свои персональные данные, пользователь соглашается с условиями настоящей политики. Мы оставляем за собой право изменять данный документ при обновлении сервисов или изменении законодательства. Актуальная версия политики всегда доступна на сайте.